



CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

OFERTA ESCALONADA KEIO

(DESDE 4.99€)

1. PRECIO INICIAL:

La oferta comienza con un precio promocional de ****4,99€*** al año, disponible únicamente para los primeros 100 clientes que contraten el servicio.

2. INCREMENTO POR TRAMOS*:

- Cada 100 ventas, el precio aumentará ***1€*** hasta alcanzar el precio final de ***37€ al año***. Ejemplo:
- Primeras 100 contrataciones: 4,99€
- 101-200 contrataciones: 5,99€
- 201-300 contrataciones: 6,99€, y así sucesivamente.

3. *DISPONIBILIDAD LIMITADA*:

- Esta oferta estará activa hasta alcanzar ***3.200 ventas*** o hasta que se complete el periodo promocional de ***7 días*** desde el lanzamiento, lo que ocurra primero.

4. *DURACIÓN DE LA OFERTA*:

- El lanzamiento será el ***viernes 13 de septiembre*** a las 18:00h, y la oferta estará disponible durante un máximo de ****7 días***.

5. *CONDICIONES DEL SERVICIO INCLUIDO*:

- La oferta incluye ***llamadas ilimitadas*** y ***30GB de datos móviles*** al mes. Los servicios adicionales como ***AcumulaGigas*** y ***Roaming*** estarán disponibles sin coste adicional.

6. *ELEGIBILIDAD*:

- La oferta está disponible tanto para ***nuevas altas*** como para ***portabilidades***.
No aplicable a clientes actuales en renovación de tarifas.

7. *FORMA DE PAGO*:

- El servicio debe pagarse en un ***único pago anual***, que deberá realizarse en el momento de la contratación para asegurar el precio vigente en el momento de la compra.

8. *ENVÍO GRATUITO*:

- El envío de la tarjeta SIM será ***gratuito solo para envíos dentro de la Península***. Los envíos a otras zonas tendrán costes adicionales que serán indicados al momento de la compra.

9. *CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES*:

- El cliente puede cancelar su contrato dentro de los ***primeros 14 días*** de acuerdo con las políticas de devolución de KEIO, publicadas en nuestra página web.

10. *DISPONIBILIDAD GEOGRÁFICA*:

- Esta oferta está disponible para ***residentes en España***.

11. *MODIFICACIONES DE LA PROMOCIÓN*:

- KEIO se reserva el derecho de ***modificar*** o ***cancelar*** la oferta si se producen circunstancias imprevistas o por decisión de la empresa. Las condiciones actuales serán publicadas en la web en todo momento.

12. *PROTECCIÓN DE DATOS*:

- La contratación de este servicio está sujeta a nuestras políticas de ***privacidad*** y ***protección de datos***, disponibles en nuestro sitio web.



ANEXO: **CESIÓN DE TITULARIDAD DE NÚMEROS Y GESTIÓN DE SERVICIOS**

1. Titularidad de la Línea Móvil y/o Fija

– Al suscribir el presente contrato con Keio, el cliente acepta que la línea móvil y/o fija objeto del servicio será registrada y gestionada a nombre de Keio S.L. (en adelante, "Keio"), quien actuará como titular formal de la misma.

– El cliente conservará en todo momento pleno derecho de uso sobre la línea móvil y/o fija, incluyendo el derecho a realizar y recibir llamadas, utilizar los servicios de datos contratados, así como a realizar la portabilidad de la línea a otro operador en cualquier momento, de acuerdo con los términos de este contrato.

– El cliente reconoce y acepta que, al portar su línea de un operador externo a Keio, la titularidad del número será transferida a Keio, mientras que el cliente seguirá siendo el usuario del servicio.

2. Portabilidad y Derechos del Cliente

– En el caso de que el cliente desee portar su línea a otro operador o dar de baja el servicio, Keio facilitará el proceso de portabilidad de acuerdo con la normativa vigente en España. El cliente podrá solicitar el cambio de operador o la devolución de la línea a su nombre en cualquier momento sin penalización, cumpliendo con los plazos de preaviso establecidos en estas condiciones.

– El cliente seguirá teniendo derecho a solicitar en cualquier momento la portabilidad de su número a otro operador, sin limitación alguna, según lo dispuesto por la Ley General de Telecomunicaciones

3. Gestión y Control del Servicio

– Keio será responsable de la gestión completa de la línea móvil y/o fija contratada, incluyendo la relación con el operador mayorista, la facturación y la gestión administrativa del servicio. El cliente se beneficiará de la gestión integral proporcionada por Keio, sin necesidad de gestionar directamente aspectos técnicos con otros operadores.

– Keio se compromete a gestionar y asegurar la calidad del servicio de telecomunicaciones, incluyendo la correcta instalación de los servicios contratados (fibra, datos móviles, llamadas), en coordinación con el operador mayorista.

4. Condiciones de Uso del Servicio

– El cliente deberá cumplir con las condiciones de uso razonable del servicio estipuladas por Keio. Keio se reserva el derecho a suspender temporalmente el servicio en caso de uso fraudulento o no autorizado del servicio contratado, siempre respetando los derechos de información y reclamación del cliente.

– Keio no compartirá los datos personales del cliente con terceros sin el consentimiento expreso del cliente, salvo en aquellos casos en los que sea necesario para la correcta prestación del servicio, conforme a lo establecido en nuestra Política de Protección de Datos y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)



ANEXO: **CESIÓN DE TITULARIDAD DE NÚMEROS Y GESTIÓN DE SERVICIOS**

5. Finalización del Contrato y Rescisión del Servicio

- En caso de que el cliente decida rescindir el contrato, Keio devolverá la titularidad de la línea al cliente o facilitará la portabilidad de la misma a otro operador sin coste adicional, según lo establecido en las condiciones de cancelación.
- El cliente tiene derecho a solicitar la baja del servicio sin penalización en cualquier momento, conforme a la normativa de protección de derechos de los consumidores.

6. Información sobre Facturación y Tarifas

- El cliente recibirá una factura mensual detallada por parte de Keio, donde se reflejarán todos los servicios contratados, incluyendo llamadas, datos móviles y otros servicios de telecomunicaciones. Los impuestos aplicables (como el IVA) se incluirán en la factura.
- Keio podrá modificar las tarifas contratadas con previo aviso al cliente y siempre conforme a la legislación vigente en materia de telecomunicaciones. Cualquier cambio en las tarifas deberá ser comunicado con 30 días de antelación.

7. Protección de Datos Personales

- Keio gestionará los datos personales del cliente de acuerdo con la normativa vigente, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). El cliente tiene derecho a acceder, rectificar o eliminar sus datos personales en cualquier momento, de acuerdo con lo estipulado en nuestra Política de Privacidad.

8. Aceptación de las Condiciones

- Al firmar este contrato, el cliente acepta las condiciones establecidas en el presente anexo, así como en las condiciones generales del contrato de servicio. El cliente declara haber sido informado de la titularidad de la línea a nombre de Keio y acepta plenamente los términos aquí descritos